
Datenschutzerklärung Idana Desktop App

Als Anbieter der Idana Desktop App und ihrer cloud-basierten Funktionen, die der Erfassung und Dokumentation von Patienteninformationen über medizinische Fragebögen, insbesondere für die Erhebung der Anamnese, dient, ist es für uns eine Selbstverständlichkeit, Ihre Persönlichkeitsrechte zu respektieren. Dies gilt auch für den Umgang mit personenbezogenen Daten bei Ihrer Nutzung der Idana Desktop App und ihrer cloud-basierten Funktionen. Deshalb handeln wir in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzrecht. Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen und insbesondere welche Daten wir zu welchen Zwecken verarbeiten und welche Rechte Ihnen dabei zustehen. Um Ihnen das Lesen dieser Datenschutzerklärung zu erleichtern, verwenden wir nachfolgend kurz den Begriff „Nutzerinformationen“, wenn es um Ihre personenbezogenen Daten geht, und kurz den Begriff „Idana Desktop App“, der auch die cloud-basierten Funktionen unserer Software Idana mit umfasst, darunter auch den Idana Editor zur Konfiguration und Erstellung von Fragebögen.

1 Anwendungsbereich

- 1.1 Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Idana Desktop App. Über die Idana Desktop App, die Sie auf Ihrem PC oder Mac installieren, können Sie mittels Software-as-a-Service die Funktionen unserer Software Idana nutzen, um Fragebögen für Patienten zu konfigurieren und zu verwalten, die Ergebnisse zu betrachten und zu speichern bzw. in Ihr Praxisverwaltungssystem zu übernehmen.
- 1.2 Diese Datenschutzerklärung gilt auch für die Nutzung des Idana Editors. Über den Idana Editor, den Sie über den Webbrowser nach Erwerb einer Nutzungslizenz aufrufen können, können Sie Ihre Fragebögen, die Sie mit der Idana Desktop App Patienten bereitstellen können, konfigurieren und erstellen.
- 1.3 Verantwortlicher („Wir“) im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist: Tomes GmbH, Ellen-Gottlieb-Straße 19, 79106 Freiburg im Breisgau, Deutschland

2 Kontaktdaten zum Datenschutz

- 2.1 Wenn Sie die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Rechte geltend machen wollen, Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder unserem Datenschutzverhalten in der Idana Desktop App haben, wenden Sie sich bitte an uns. Die Kontaktdaten finden Sie vorstehend in Ziffer 1.3.
- 2.2 Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per E-Mail unter datenschutz@idana.com.

3 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Das grundlegende personenbezogene Datum ist Ihr Name. Daneben gelten aber beispielsweise auch Ihr Geschlecht, Ihr Geburtsdatum, Ihre Anschrift, Ihr Beruf, Ihre E-Mail-Adresse und IP-Adresse als personenbezogene Daten. Nicht personenbezogen sind hingegen solche Daten, mit denen die Ermittlung Ihrer tatsächlichen Identität unmöglich ist oder zumindest eines erheblichen Aufwands bedarf. Hierzu gehören beispielsweise die vorgenannten Informationen, wenn wir sie anonymisiert erhalten und sie deshalb also gerade keiner natürlichen Person zuordnen können.

4 Sicherheit

- 4.1 Wir ergreifen technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst. Die Server- und Systemkomponenten und alle gespeicherten Daten werden ausschließlich in ISO-27001-zertifizierten Rechenzentren gespeichert.
- 4.2 Um Ihre Daten zu schützen, setzen wir auf die weltweit führenden Unternehmen im Bereich Hosting und Authentifizierung. Zur Auftragsverarbeitung haben wir Verträge abgeschlossen, die den Anforderungen der DSGVO entsprechen. So werden die Anmeldekonto für die Authentifizierung in Ihrem Idana-Zugang beispielsweise über das auf Internetsicherheit spezialisierte Unternehmen Auth0 verwaltet.

5 **Bereitstellung Ihrer Daten**

Für die Nutzung der Idana Desktop App ist die Bereitstellung Ihrer Nutzerinformationen weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie sind nicht verpflichtet, personenbezogene Daten von sich bereitzustellen. Die Nutzung der Idana Desktop App erfolgt rein freiwillig. Ohne Eingabe Ihrer Nutzerinformationen können Sie die Idana Desktop App jedoch nicht sinnvoll nutzen.

6 **Grundlagen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

- 6.1 Wir verarbeiten Ihre Nutzerinformationen nur dann, wenn Sie uns diese von sich aus freiwillig zur Verfügung stellen und dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zu den in dieser Datenschutzerklärung mitgeteilten bzw. mit Ihnen ausdrücklich vereinbarten Zwecken.
- 6.2 Die von Ihnen in der Idana Desktop App bereitgestellten bzw. von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nicht für automatisierte Entscheidungsfindungen genutzt.

7 **Verarbeitung von Nutzerinformationen mit der Idana Desktop App**

- 7.1 Die Registrierung eines Benutzerkontos in der Idana Desktop App ist erforderlich, damit wir Ihnen Idana als Software-as-a-Service gemäß der vereinbarten Leistungsbeschreibung bereitstellen sowie Unterstützung bei Fehlfunktionen (Service und Support) bieten können. Bei der Registrierung werden folgende Nutzerinformationen von uns verarbeitet:
 - E-Mail-Adresse, Titel, Vor- und Nachname, Funktion in der Praxis, Bezeichnung der Praxis bzw. Klinik, Adresse, Telefonnummer
 - Als freiwillige Angaben: Eingesetztes Praxisverwaltungssystem, Fachrichtung und wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind
 - Datum und Uhrzeit der Registrierung
- 7.2 Für die Nutzung der Idana Desktop App nach der Testphase ist der Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnementvertrages notwendig, um Idana Desktop App als Software-as-a-Service gemäß der vereinbarten Leistungsbeschreibung nutzen zu können. Hierbei werden zusätzlich folgende Nutzerinformationen verarbeitet:
 - Zahlungsinformationen (Zahlungsadresse, Bankverbindung, Kreditkartennummer und sonstige für die Abrechnung relevante Informationen)
 - Ansprechpartner für die Implementierung und die technischen Rahmenbedingungen Ihrer Einrichtung
 - Namen der Idana-Nutzer Ihrer Einrichtung
 - Datum und Uhrzeit des Abschlusses des kostenpflichtigen Abonnementvertrages
- 7.3 Bei der Nutzung der Desktop-App von Idana werden die folgenden Nutzungsdaten verarbeitet:
 - bei der Registrierung und beim Login: Zeitpunkt, IP-Adresse, Login-E-Mail, Browser, Gerät, Programmversion
 - bei der Erstellung einer neuen Erhebung von Patienteninformationen: Zeitpunkt, ausgewählte Fragebögen
 - Einstellungen, die Sie in der Software vornehmen, einschließlich von personenbezogenen Bildern und Texten, die Sie Ihren Patienten über die Idana App zur Verfügung stellen.
 - Bei der Verwendung des Idana Editors: Die von Ihnen programmierten Inhalte und Funktionen Ihrer Fragebögen, die Sie selbst steuern können.

8 **Zwecke der Verarbeitung Ihrer Nutzerinformationen**

Die Verarbeitung Ihrer Daten dient dem Zweck, Ihnen die Registrierung eines Benutzerkontos, den Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnementvertrages sowie die Nutzung der Idana Desktop App zu ermöglichen. Des Weiteren verarbeiten wir die Nutzerinformationen zu Abrechnungs- und Evaluationszwecken.

9 Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten

- 9.1 Wenn Sie die Idana Desktop App für sich selbst nutzen (z.B. als selbständige Ärztin oder Arzt), ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Nutzerinformationen.
- 9.2 Wenn Sie die Idana Desktop App als Beschäftigte einer Praxis oder Klinik nutzen (z.B. als Angestellte oder Angestellter), ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO unser berechtigtes Interesse, Ihnen die Nutzung der Idana Desktop App und ihrer cloud-basierten Funktionen zu ermöglichen, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Nutzerinformationen.
- 9.3 Zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Nutzerinformationen ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO unser berechtigtes Interesse, die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten, diese gegen Missbrauch zu schützen, ihre Funktionen zu verbessern und unsere Leistungen abzurechnen.

10 Kategorien von Empfängern

- 10.1 Eine Weitergabe, ein Verkauf oder eine sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht. Etwas anderes gilt nur, wenn dies zur Abwicklung der mitgeteilten bzw. vereinbarten Zwecke erforderlich und nach geltendem Datenschutzrecht ohne Einwilligung erlaubt ist, Sie ausdrücklich eingewilligt haben oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.
- 10.2 Unabhängig von der vorstehenden Regelung in Ziffer 10.1 beauftragten wir verschiedene Dienstleister damit, uns bei der Bereitstellung, dem Betrieb und der Wartung unserer IT-Systeme und der Idana Desktop App zu unterstützen. Dazu gehören beispielsweise Anbieter unserer Server-Infrastruktur und Anbieter von Tools für die Fernwartung und den Fernzugriff, damit wir in der Lage sind, die cloudbasierten Funktionen der Idana Web App in Form von Software-as-a-Service bereitzustellen und Support-Leistungen zu erbringen. Wenn solche Dienstleister im Auftrag für uns tätig werden, kann es vorkommen, dass diese als Empfänger Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten. Diese Dienstleister sind dann jedoch über eine sog. Auftragsverarbeitungsvereinbarung vertraglich ebenfalls zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet; die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz gelten ohnehin auch für unsere Dienstleister.

11 Speicherung und Löschung

- 11.1 Die Speicherung Ihrer Nutzerinformationen erfolgt in den Rechenzentren, die wir für den Betrieb der Idana Desktop App nutzen. Die Verarbeitung findet auf Servern in der Europäischen Union oder dem Europäischen Wirtschaftsraum statt.
- 11.2 Die Nutzerinformationen werden gelöscht, sobald sie für die Nutzung der Idana Desktop App nicht mehr erforderlich sind. Kündigt ein Nutzer sein Benutzerkonto und reaktiviert es nicht innerhalb von sechs Monate, werden die Nutzerinformationen einschließlich der Registrierungsdaten gelöscht. Darüber hinaus ist dies für die Zahlungsdaten dann der Fall, wenn der kostenpflichtige Abonnementvertrag gekündigt wird. Trotz des Eintritts der vorgenannten Ereignisse kann es erforderlich sein, bestimmte Nutzerinformationen noch für eine beschränkte Zeit weiter zu verarbeiten, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen (z.B. handels- oder steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten).

12 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit

- 12.1 Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen das Recht, von uns Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten, sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit geltend zu machen. Die genauen Voraussetzungen, unter denen Ihnen die vorgenannten Rechte zustehen, entnehmen Sie bitte den Art. 15 bis 18 und 20 bis 22 DSGVO sowie den §§ 34, 35 und 37 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Wenn Sie eines oder mehrere der vorstehend genannten Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte ebenfalls an eine der in Ziffer 2 angegebenen Stellen.
- 12.2 Gesondert weisen wir Sie auf Ihr Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO hin. Danach haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die

Verarbeitung Ihrer Daten, die wir aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) vornehmen, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO; wir betreiben allerdings kein Profiling mit Ihren Daten. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende, schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

13 **Beschwerderecht**

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen das Recht, sich mit Beschwerden bezüglich des Datenschutzes an eine Aufsichtsbehörde zu wenden.